

Regulamin korzystania z programu pn. „Opieka Patrona”

(dalej: „Regulamin”)

[Preambuła]

- I. Czas pobytu w placówce medycznej to trudny okres dla pacjenta oraz jego rodziny. Zdarzają się takie sytuacje, w których rodzina mimo chęci bycia blisko osoby hospitalizowanej nie ma takich możliwości (np. przebywa za granicą lub jest silnie obciążona obowiązkami zawodowymi).
- II. Problem nasila się w sytuacji hospitalizacji nagłej, kiedy czasu na zreorganizowanie codziennych zadań jest niewystarczająco dużo lub w przypadku długoterminowej hospitalizacji, kiedy godzenie życia osobistego z codzienną opieką nad osobą bliską staje się wyzwaniem organizacyjnym dla rodziny.
- III. Placówki medyczne realizują czynności medyczne i opiekuńcze, jednak borykając się z ograniczeniami różnego typu, nie są zdolne do spersonalizowania opieki na poziomie jakiego oczekiwałby pacjent i jego rodzina. Rodziny pacjentów, którym zależy na dobrostanie swoich bliskich, do tej pory nie miały możliwości uzyskania wsparcia w zakresie zindywidualizowania opieki do oczekiwanego poziomu.
- IV. Placówki medyczne podejmują działania mające na celu dostosowanie warunków pobytowych do potrzeb pacjentów ze szczególnymi potrzebami, jednak przy ogromnym niedofinansowaniu polskiego systemu ochrony zdrowia, zapewnienie szczególnych warunków pobytowych jest wyzwaniem dla kadr zarządzających obiektami medycznymi.
- V. Dzięki nawiązaniu współpracy między Fundacją a placówkami medycznymi powstała przestrzeń do zaspokojenia potrzeb rodzin pacjentów w zakresie realizacji zadań rodzinnych, w sytuacjach kiedy rodzina nie ma możliwości wywiązania się ze swoich powinności oraz dodatkowo powstały możliwości podniesienia standardów pobytowych dla pacjentów przebywających w placówkach medycznych.
- VI. Korzyści z realizacji Programu powstają po stronie pacjenta, rodziny oraz placówki medycznej, ponieważ stan emocjonalny pacjenta, na który wpływają relacje rodzinne oraz dobre samopoczucie wynikające z przebywania w przyjaznym środowisku bytowym przekłada się na jego stan zdrowia.
- VII. Program ma charakter pilotażu. W okresie pilotażowym tj. od 07.2024 do 06.2025r. będzie realizowany wyłącznie w placówkach medycznych prowadzących Zakłady Opiekuńczo-Lecznicze Grupy Penta Hospitals (w tym Grupy Nowy Szpital). W przypadku pozytywnej ewaluacji Programu będzie on kontynuowany oraz może on zostać rozszerzony o kolejne oddziały szpitalne oraz placówki medyczne spoza Grupy Penta Hospitals.

§ 1**Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z programu pn. „Opieka Patrona”, realizowanego przez Fundację na rzecz Pacjenta.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.07.2024r. roku i został przyjęty uchwałą z dnia 30.06.2024 Zarządu Fundacji.

§ 2**Definicje**

1. **„Cel Programu”** - wspieranie osób starszych i ich opiekunów dbając o wysoką jakość życia na każdym etapie starzenia, świadczenie kompleksowej pomocy osobom starszym, jak również wspieranie wszelkich form pomocy i inicjatyw zmierzających do zapobiegania wykluczeniu społecznemu i marginalizacji osób starszych.
2. **„Darczyńca”** - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła z Fundacją Umowę.
3. **„Fundacja”** - Fundacja Patroni z siedzibą w Katowicach, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001109605, REGON: 528884600, NIP: 9542872675, adres: ul. Morawa 31, 40-353 Katowice.
4. **„Pacjent”** - osoba, która rozpoczyna lub kontynuuje pobyt w ZOL, wobec której Patron realizuje dodatkową opiekę w trakcie pobytu w ZOL na podstawie Umowy oraz, która korzysta z elementów wyposażenia oddziału w celu poprawy warunków przybywania w ZOL .
5. **„Patron”** - osoba posiadająca odpowiednie kwalifikację oraz doświadczenie w pracy z osobami starszymi, realizująca dodatkową opiekę w trakcie pobytu Pacjenta w ZOL na podstawie Umowy, zatrudniona przez Placówkę medyczną do realizacji zadań Programu.
6. **„Program”** - Program pod nazwą: „Opieka Patrona”, który jest świadczony na rzecz Pacjenta, lub też innych osób starszych będących podopiecznymi Fundacji.
7. **„Umowa”** - umowa darowizny zawarta pomiędzy Fundacją, a Darczyńcą , według obowiązującego w dniu podpisania umowy wzoru, zgodnie z którą Darczyńca daruje Fundacji określoną kwotę pieniężną, która jest przeznaczona na realizację programu Opieka Patrona, w tym na dodatkową opiekę dla Pacjenta w ZOL, programy specjalne Fundacji dla realizowania potrzeb osób starszych oraz na inne cele statutowe wynikające ze statutu Fundacji, znajdującego się na stronie www.patroni.pl, z którym to statutem Darczyńca się zapoznał.
8. **„ZOL”** - Zakład Opieki Zdrowotnej z którym Fundacja Patroni zawarła umowę współpracy w ramach realizacji programu Opieka Patrona.

9. **Placówka medyczna** – podmiot leczniczy, który prowadzi ZOL z którym Fundacja Patroni zawarła umowę współpracy w ramach realizacji programu Opieka Patrona.

§ 3

Sposób realizacji Programu

1. Podstawą do korzystania z dodatkowej opieki pielęgnacyjnej w trakcie pobytu Pacjenta w ZOL jest zawarcie Umowy między Darczyńcą, a Fundacją na rzecz konkretnego Pacjenta przebywającego w ZOL, lub na rzecz pacjentów przebywających w ZOL, wpisując w tytule przelewu nazwę Programu „Opieka Patrona”, imię i nazwisko Pacjenta, lokalizację ZOL, oraz miesiąc którego darowizna dotyczy (cel szczegółowy darowizny) (np. Opieka Patrona, Jan Kowalski, Wschowa, VII 2024) lub wpisując jedynie „Opieka Patrona” bez wskazania konkretnego Pacjenta.
2. Darczyńca może w Umowie doprecyzować szczególne zadania do powierzenia Patronowi za pośrednictwem Fundacji, z tym zastrzeżeniem że jeżeli nie są one wymienione w wykazie o którym mowa w § 4 Regulaminu, powyższe może mieć wpływ na ustalenie indywidualnej kwoty darowizny w ramach Umowy.
3. Dodatkowa opieka w trakcie pobytu Pacjenta w ZOL jest realizowana poprzez wykonanie przez Patrona określonych czynności, o których mowa w § 4 Regulaminu, a ich wartość jest określana na zasadzie ryczałtu.
4. Zakup usług i materiałów do realizacji zadań Patrona oraz elementów wyposażenia ZOL przyczyniających się do podniesieniu jakości życia pacjentów przebywających w ZOL odbywa się ze zgromadzonych środków proporcjonalnie do wartości wpłacanych darowizn z zastrzeżeniem, że najistotniejszym celem Programu jest Opieka Patrona dostosowana do potrzeb pacjentów ZOL. Wydatki na zakup usług i elementów wyposażenia w ramach Programu Opieka Patrona muszą spełnić kryteria celowości tj.:
 - a. zakup odbywać się będzie na podstawie analizy potrzeb pacjentów przebywających z ZOL w porozumieniu z Kierownikiem ZOL,
 - b. zakup odbywać się będzie niezbędne do poprawy jakości warunków przebywania w ZOL ,
 - c. towary i usługi dostępne będą dla pacjentów objętych Programem ,
 - d. zakupione towary i usługi będą trwałe i wysokiej jakości oraz zapewniać będą poprawę bezpieczeństwa i komfortu pacjenta,
 - e. towary oznaczone logotypem Programu i/lub Fundacji.
5. Darowizna jest wpłaca z góry za miesięczny okres rozliczeniowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia dodatkowej opieki Patrona w trakcie trwania okresu rozliczeniowego pierwsza wpłata darowizny jest przeliczana proporcjonalnie do okresu trwania pierwszego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku zakończenia pobytu Pacjenta w ZOL w trakcie okresu rozliczeniowego, Fundacja nie dokonuje zwrotu wpłaconej darowizny na ten okres rozliczeniowy i przeznacza środki z tego tytułu na Cel Programu.

7. Darczyńca chcący wesprzeć realizację Programu poza określeniem szczegółowego celu darowizny może wpłacić dodatkową darowizny podając w tytule przelewu wyłącznie nazwę Programu tj. Opieka Patrona, bez wskazania określonego Pacjenta.
8. W przypadku konieczności zakupu przedmiotów i usług na rzecz Pacjenta, Fundacja przestrzegając wewnętrznych procedur Placówki medycznej działając w porozumieniu z Placówką medyczną pobiera depozyt w formie gotówki do rozliczenia z Darczyńcą na podstawie paragonów/ faktur w uzgodnionych okresach rozliczeniowych.

§ 4

Obowiązki Patrona

1. Czynności wykonywane przez Patrona na rzecz Pacjenta w trakcie pobytu Pacjenta w ZOL na podstawie Umowy to m.in.:
 - a. Realizacja obowiązków Pacjenta / rodziny w trakcie pobytu w szpitalu:
 - i. koordynacja odbioru brudnej bielizny i odzieży Pacjenta, dostarczanie czystej bielizny osobistej i odzieży Pacjentowi,
 - ii. koordynacja uzupełnienia odzieży osobistej Pacjenta,
 - iii. utrzymanie Pacjentowi dostępu do osobistych urządzeń mobilnych typu telefon, laptop itp. oraz dopilnowanie utrzymania sprawności indywidualnego zaopatrzenia ortopedycznego (np. aparat słuchowy, okulary),
 - iv. dostarczenie rzeczy osobistych (np. kosmetyków, gazet), o które indywidualnie prosi Pacjent,
 - v. samodzielna komunikacja z zespołem medycznym w celu uzyskania informacji o stanie zdrowia Pacjenta,
 - vi. stymulacja wielozmysłowa: muzykoterapia, masaże terapeutyczne, rozmowy, czytanie, pobudzanie węchu i smaku – powyższe dotyczy Pacjenta leżącego z rurką tracheostomią, Pacjenta odżywianego dojelitowo, Pacjenta reagującego na bodźce, ale bez logicznego kontaktu.
 - b. aktywizacja Pacjenta przez spotkania towarzyskie, socjalizację, organizację przyjęć okolicznościowych przykładowo: urodziny, rocznice, spotkania świąteczne itp.;
 - c. organizacja korzystania przez Pacjenta z medycznych usług dodatkowych w ramach wyjścia z ZOL tzw. „przepustki”, w szczególności opieka stomatologiczna lub dodatkowa rehabilitacja;
 - d. regularne raportowanie o stanie zdrowia Pacjenta za upoważnieniem Pacjenta członkowi rodziny Pacjenta, osobie najbliższej Pacjentowi upoważnionej przez Pacjenta, powyższe będzie wymagało stosowanych oświadczeń wynikających z ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2024.581 t.j. z dnia 2024.04.16),

- e. indywidualne (imiennie) zaopatrzenie ortopedyczne Pacjenta poprzez realizację wniosków NFZ, utrzymanie sprawności sprzętu należącego do Pacjenta – organizowanie serwisowania sprzętu należącego do Pacjenta,
 - f. indywidualne spacerowanie z Pacjentem poza teren oddziału,
 - g. indywidualne towarzyszenie Pacjentowi - rozmowy, czytanie książek,
 - h. zaopatrywanie Pacjenta w drobne przekąski między posiłkami,
 - i. udomowienie przestrzeni wokół miejsca przebywania Pacjenta – zorganizowanie niezbędnych akcesoriów,
 - j. organizacja Pacjentowi usług kosmetycznych realizowanych przez profesjonalistów z branży beauty (fryzjer, kosmetyczka, podolog),
 - k. zaopatrywanie Pacjenta w kosmetyki pielęgnacyjne oraz organizowanie i zaopatrywanie Pacjenta w drobne zakupy na jego rzecz oraz rozliczenie z Darczyńcą środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
 - l. inne indywidualne uzgodnione z Darczyńcą.
2. Patron może odmówić wykonania określonych czynności na rzecz Pacjenta jeżeli zagrażać one będą jego życiu lub zdrowiu, lub które w sposób negatywny mogą wpływać na Pacjenta lub które są niezgodne z zaleceniami medycznymi. Patron w razie wątpliwości w sytuacjach, o którym mowa powyżej jest zobowiązany do skonsultowania zasadności wykonania zadania z zespołem medycznym ZOL.
 3. Pacjent może upoważnić imiennie Patrona do udzielania informacji o swoim stanie zdrowia, osobom, które również upoważnia do tej czynności. Raportowanie informacji do upoważnionego przez Pacjenta (lub gdy upoważnienie wynika z ustawy) członka rodziny - wymaga złożenia pisemnego upoważnienia przez Pacjenta lub przedstawiciela ustawowego Pacjenta. Dokument ten stanowi element dokumentacji medycznej. Upoważnienie może zostać odwołane w każdym momencie bez konieczności rozwiązywania Umowy. Upoważnienie wygasa w dniu wypisu Pacjenta z ZOL lub zgonu Pacjenta.
 4. Patron będzie sprawozdawał Darczyńcom indywidualne informacje na temat realizowanych na rzecz Pacjenta zadań w cyklach miesięcznych w formie zbiorczych raportów. Informacje indywidualne będą przygotowywane w odpowiedzi na indywidualne zapotrzebowanie zgłoszone do Patrona Opieki.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw regulujących przedmiot Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.